



**2^e ÉDITION DU BEST-SELLER
DE CAROLINE MONDON**

Le chaînon manquant

Management de la chaîne logistique en PMI

36,97 € HT - 39,00 € TTC

Réf. ► 346 51 27

ISBN ► 978-2-12-465127-6

400 pages, 2008

L'AUTEURE

Caroline Mondon, ingénieure EPF, INSEAD, CFPIM, CIRM, APP, master en PNL, dirige des chaînes logistiques en PMI et en multi-nationale depuis 1985. Elle a enseigné les certifications APICS à plus de 1000 industriel-les, et a participé à des projets Classe A Oliver Wight pour l'Excellence de l'entreprise. Elle a présidé la commission logistique d'AFNOR, et écrit ce livre pour mettre à la portée de tous les méthodes du Supply Chain Management, celles qui permettent aux entreprises de toutes tailles de s'adapter à la mondialisation.

L'héroïne de ce roman policier est une entreprise du cœur de la France, qui conçoit et fabrique des meubles en bois et métal, de façon traditionnelle. Frappée par la double disparition de son dirigeant et fondateur, puis de son responsable logistique, il ne lui reste plus qu'une solution pour survivre : séduire l'héritière pour qu'elle accepte de se préoccuper de son avenir.

Dans ce contexte, comment la société RAMI et son apprentie dirigeante, Héloïse, parviendront-elles à retrouver l'équilibre, alors que des problèmes de qualité et de délais font fuir les clients ?

Où le personnel et les fournisseurs trouveront-ils la motivation nécessaire pour établir les partenariats indispensables, face à la concurrence internationale ?

L'intrigue mènera tout lecteur-trice qui s'intéresse à l'évolution des métiers de la chaîne logistique, à découvrir les indices du chaînon manquant aux *supply chains* pour les rendre efficaces et rentables, dans une perspective humaniste. Les annexes, en forme de fiches pratiques, lui permettront d'appliquer simplement les méthodes décrites.

Fort d'un vif succès, ce titre vient d'être révisé. Deux sociétés leader dans leur domaine ont apporté des contributions inédites : l'équipementier automobile français Valeo (management visuel des flux et méthode de résolution de problèmes) et le cabinet d'experts internationaux Oliver Wight (référentiel d'autoévaluation Classe A et conduite de projet d'excellence de l'entreprise intégrée avec le S&OP). Les extraits de documents normatifs ont été actualisés.

L'ouvrage est préfacé par Hervé Novelli, secrétaire d'État auprès de la ministre de l'économie, de l'industrie et de l'emploi.

Pour commander directement en ligne
www.boutique-livres.afnor.org



Bon de commande

A retourner à AFNOR, 11, rue Francis de Pressensé - 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex

ou à adresser par Fax au 01 49 17 90 30

@ www.boutique-livres.afnor.org • Norm'Info : 01 41 62 76 44

Code client :

Mme Mlle Mr Nom : Prénom :

Fonction : Société :

Adresse :

Code postal : Ville :

Téléphone : Fax :

Code NAF : Code SIRET :

N° identifiant TVA :

Je souhaite recevoir par télécopie ou par courrier électronique des informations commerciales d'AFNOR et/ou ses filiales.

Le chaînon manquant - Management de la chaîne logistique en PMI - Édition 2008

Réf. : 346 51 27

36,97 € HT

39,00 € TTC

Qté Total TTC

Frais d'envoi **6,82 € TTC**

Total TTC

Prix valable jusqu'au 31/12/08 - TVA 5,5% - Règlement à joindre à la commande à l'ordre d'AFNOR

Les données personnelles que vous nous fournissez sont destinées à des fins d'exploitation interne et/ou externe ou de promotion des activités de certification, de conseil/formation et/ou d'information. Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de radiation aux informations le concernant. Sauf opposition de votre part, ces informations pourront être cédées, louées ou échangées. Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à l'adresse suivante : AFNOR, Service Marketing - 11 rue Francis de Pressensé 93571 La Plaine Saint-Denis cedex.